

QUESTA È LA NOSTRA POLITICA SULLA PRIVACY

In BoroPuff, i nostri utenti sono il nostro bene più prezioso, e con loro i vostri dati. Ecco perché ci avvaliamo di questa dichiarazione di intenti per garantirvi un uso responsabile, corretto e lecito dei vostri dati.

La visita a questo sito web non implica che l'utente sia obbligato a fornire alcuna informazione. Nel caso in cui l'utente fornisca informazioni personali, i dati raccolti su questo sito web saranno trattati in modo equo e lecito nel rispetto dei principi e dei diritti contenuti nel Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile, Regolamento generale sulla protezione dei dati (RGPD) e delle altre normative applicabili. In ottemperanza a quanto previsto dall'art. 13 del GDPR, La informiamo di quanto segue:

1. CHI È IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI?

Boro33 S.L (di seguito "BoroPuff"). Palavea Bloque 13 vivienda 377, 15009 A Coruña. Telefono: +34 881 100 720

2. QUALI DATI UTILIZZIAMO E A QUALE SCOPO?

A seconda dello scopo per il quale di volta in volta vengono trattati i tuoi dati, come illustrato di seguito, avremo bisogno di processare determinati dati piuttosto che altri. In linea generale, a seconda dei casi, saranno i seguenti:

- I tuoi **dati di identificazione** (ad esempio nome, cognome, immagine, lingua e paese da cui interagisci con noi, dati di contatto, ecc.);
- Informazioni **economiche e sulle transazioni** (ad esempio informazioni relative agli acquisti da te effettuati, ordini, resi, ecc.);
- Dati di **connessione, geolocalizzazione e/o navigazione** (ad esempio, i dati di localizzazione, il numero di identificazione del dispositivo o l'ID pubblicitario, ecc.);
- Informazioni di carattere **commerciale** (ad esempio, se sei iscritto alla nostra newsletter);
- Informazioni relative ai tuoi **gusti e alle tue preferenze**.

Ricorda che, quando ti chiediamo di fornirci i tuoi dati personali per consentirti di avere accesso a qualsiasi funzionalità o servizio della Piattaforma, alcuni campi verranno contrassegnati come *obbligatorie*, in quanto sono dati di cui abbiamo bisogno per essere in grado di fornire il servizio o il prodotto che hai richiesto o per consentirti l'accesso alle funzionalità in questione, per cui i dati sono necessari per ottemperare agli obblighi contrattuali in essere o per adempiere alle leggi e ai regolamenti applicabili. Tieni presente che, se decidi di non fornirci tali dati, potresti non essere in grado di completare la tua registrazione come utente o di usufruire dei servizi o prodotti o funzionalità da te richiesti.

In casi specifici, i tuoi dati potrebbero esserci stati forniti da terzi attraverso l'utilizzo di una funzione o un servizio presente sulla Piattaforma, ad esempio spedendo un ordine al tuo indirizzo. In tal caso, tratteremo i tuoi dati esclusivamente in relazione a tale funzionalità o servizio, come indicato nella presente Informativa sulla privacy.

In altri casi, potremo raccogliere informazioni passivamente, utilizzando strumenti di tracciamento quali cookie dei browser e altre tecnologie simili sulla nostra Piattaforma e nelle comunicazioni che ti inviamo.

A seconda di come interagisci con la nostra Piattaforma, ovvero, a seconda dei servizi, dei prodotti o delle funzionalità di cui desideri godere, tratteremo i tuoi dati personali per i seguenti scopi:

FINALITÀ:

1. Per gestire la **tua registrazione come utente della Piattaforma.**

Se decidi di diventare un utente registrato della nostra Piattaforma, abbiamo bisogno di trattare i tuoi dati per poterti **identificare come utente** della Piattaforma e **autorizzarti ad accedere** alle diverse funzionalità, prodotti e servizi disponibili in qualità di utente registrato. Puoi cancellare il tuo account contattando il nostro servizio di Assistenza Clienti.

Ti informiamo che i dati riguardanti la tua attività, che sono stati raccolti tramite i diversi canali della Piattaforma e che includono i tuoi acquisti, rimarranno collegati al tuo account, in modo tale che sia possibile accedere a tutte le informazioni insieme.

È possibile accedere o effettuare il login attraverso un social network o un altro collaboratore che abiliti questo servizio (login social) se disponibile nella schermata di login, sia per collegare l'accesso al proprio account personale, sia per registrare un nuovo account. In tal caso, le credenziali di accesso, nonché il nome e l'indirizzo e-mail/numero di telefono (è possibile che sia necessario dare la propria autorizzazione) verranno importati dall'account del social network o del collaboratore. Utilizzando questa opzione di login, tali terze parti potranno trasmetterci alcune informazioni aggiuntive inerenti al profilo pubblico dell'utente, per esempio: nome, sesso, età approssimativa o fotografia del profilo, secondo i termini di utilizzo del social network/ collaboratore, che consigliamo di leggere con attenzione. A meno che non si dia l'autorizzazione, tali dati aggiuntivi non verranno conservati. Inoltre, l'utilizzo di questa funzionalità può implicare la fornitura di alcune informazioni inerenti all'attività dell'utente sul social network o collaboratore. In ogni caso, si consiglia di controllare le impostazioni sulla privacy e le informative sulla privacy del collaboratore o del social network per scoprire di più sulle modalità di trattamento dei dati da parte di tali terze parti.

2. Per l'adempimento e l'**esecuzione del contratto di acquisto o di servizio stipulato** con Noi sulla Piattaforma.

Tale finalità prevede il trattamento dei tuoi dati principalmente per:

- **Contattarti** in merito ad aggiornamenti o comunicazioni informative **relative a funzionalità, prodotti o servizi stipulati**, compresi **sondaggi sulla qualità** e per essere in grado di stabilire il grado di soddisfazione del cliente per quanto riguarda il servizio fornito;
- Attivazione dei meccanismi necessari a prevenire e rilevare utilizzi non autorizzati della Piattaforma (ad esempio, durante il processo di acquisto e di reso), nonché potenziali frodi commesse contro di te e/o contro di noi. Se riteniamo che la transazione possa essere fraudolenta o rileviamo comportamenti anomali che indicano un tentativo di utilizzo fraudolento delle nostre funzionalità, prodotti o servizi, tale trattamento potrà comportare il blocco della transazione.
- Gestione di **eventuali cambi merci o resi** successivi all'acquisto e **gestione delle richieste di informazioni sulla disponibilità di articoli** attraverso la Piattaforma, o per la fornitura di servizi relativi alla funzionalità **Personal Tailoring**, a seconda della disponibilità di tali opzioni di volta in volta.
- Ai fini della fatturazione e per mettere a tua disposizione gli scontrini e le fatture degli acquisti effettuati tramite la Piattaforma.

3. Per soddisfare le richieste o rispondere alle domande poste tramite i canali di **Assistenza Clienti**.

Elaboriamo solo i dati personali **strettamente necessari** alla gestione o all'evasione della tua richiesta o domanda.

Se è disponibile e decidi di comunicare con il Servizio di assistenza clienti tramite il servizio di chat di un social network o di un altro collaboratore, alcuni dei tuoi dati personali, ad esempio il tuo nome o nome utente, verranno importati dal tuo account del social network o del collaboratore. Inoltre, tieni presente che i dati inviati su questo servizio saranno a disposizione del social network o collaboratore e saranno soggetti alle loro politiche sulla privacy, pertanto ti consigliamo di controllare le impostazioni sulla privacy e di leggere le politiche sulla privacy del social network o del collaboratore per informazioni più dettagliate sull'utilizzo da parte loro dei tuoi dati personali durante l'uso dei loro servizi.

4. Per finalità di marketing.

Tale finalità comprende il trattamento dei tuoi dati principalmente per i seguenti scopi:

- Personalizzare i servizi che ti offriamo e consentirci di darti consigli sulla base delle tue interazioni con noi sulla Piattaforma e un'analisi del tuo profilo utente (ad esempio, sulla base della cronologia degli acquisti e di navigazione).
- Se e quando ti iscrivi alla nostra Newsletter e se fornisci il consenso alla profilazione e alle attività di marketing, tratteremo i tuoi dati personali per **gestire la tua iscrizione** e per **inviarti informazioni personalizzate** sui nostri prodotti o servizi attraverso mezzi diversi (come e-mail o SMS). Inoltre, potremmo inviarti tali informazioni tramite notifiche push nel caso in cui tu le abbia attivate sul tuo dispositivo.
 - Di conseguenza, ti preghiamo di tenere presente che tale trattamento dati comporta l'**analisi del tuo profilo** di utente o cliente per determinare le tue preferenze e, pertanto, quando ti inviamo tali comunicazioni, quali prodotti e servizi si adattano meglio al tuo stile. Ad esempio, in base alla cronologia dei tuoi acquisti e di navigazione (cioè, in funzione degli articoli su cui hai fatto clic), ti proporremo prodotti che, a nostro avviso, ti possono interessare e, se sei un utente registrato, metteremo a tua disposizione la funzionalità "recupera carrello".
 - Ricorda che puoi annullare l'iscrizione alla Newsletter in qualsiasi momento e senza alcun costo attraverso la sezione "Newsletter" della Piattaforma, nonché seguendo le istruzioni riportate in ogni comunicazione. Se non desideri più ricevere le notifiche push, puoi disattivare questa opzione sul tuo dispositivo.
- Per mostrarti **annunci su Internet** che potresti vedere quando visiti siti web e app, come, ad esempio, sui social network. Gli annunci visualizzati potrebbero essere casuali, ma in altre occasioni potrebbero essere annunci correlati alle tue preferenze o ai tuoi acquisti e alla tua cronologia di navigazione.
 - Se utilizzi i social network, potremo fornire alle aziende con cui collaboriamo determinate informazioni in modo tale che, in qualità di co-titolari del trattamento, possano mostrarti gli annunci del nostro marchio e, in generale, offrire a te e ad utenti come te pubblicità che tengano conto del tuo profilo su tali social network. Se desideri informazioni sull'utilizzo dei tuoi dati e su come funziona la pubblicità sui social network, ti consigliamo di rivedere le politiche sulla privacy dei siti di social network nei quali disponi di un profilo.
 - Utilizziamo i tuoi dati anche per eseguire misurazioni e analisi di segmentazione sugli annunci che vengono mostrati agli utenti su alcune delle piattaforme dei nostri

collaboratori. Per fare ciò, lavoriamo insieme a queste terze parti che ci offrono la tecnologia necessaria (ad esempio cookie, pixel, SDK) per utilizzare tali servizi. Tieni presente che potremo aver bisogno di fornire loro ogni volta determinate informazioni o qualche tipo di identificativo (ad esempio, l'ID pubblicitario associato al dispositivo, un identificativo associato a un cookie, ecc.). Per maggiori informazioni a riguardo, consulta la nostra [Politica sui cookie](#). Allo stesso modo, puoi ripristinare il tuo ID pubblicitario o disabilitare gli annunci personalizzati sul tuo dispositivo, configurando le tue preferenze nella sezione relativa alle impostazioni del tuo dispositivo.

- **Implementazione dei dati:** Quando raccogliamo i tuoi dati personali da una varietà di fonti, possiamo consolidarli in determinate circostanze allo scopo di migliorare la nostra comprensione delle tue esigenze e preferenze relative ai nostri prodotti e servizi (anche a fini di analisi, creando profili utente, studi di marketing, sondaggi di qualità e miglioramento delle nostre interazioni con i nostri clienti). Ciò si riferisce, ad esempio, al modo in cui possiamo combinare le tue informazioni del tuo account registrato e, utilizzando lo stesso indirizzo e-mail collegato all'account o alle informazioni che si compilano automaticamente (quali gli indirizzi MAC e IP o i metadati) che potremo collegare alle informazioni che ci fornisci direttamente attraverso la tua attività sulla Piattaforma.
- Per la realizzazione di **azioni promozionali** (ad esempio, per l'organizzazione di concorsi o per inviare l'elenco di articoli salvati all'indirizzo e-mail da te indicato). Partecipando a qualsiasi azione promozionale, ci autorizzi a trattare i dati personali che hai condiviso con noi a seconda dell'azione promozionale e a divulgarli attraverso diversi mezzi come i social network o la Piattaforma stessa. In ogni azione promozionale a cui parteciperai avrai a disposizione i termini e le condizioni attraverso i quali verranno fornite informazioni più dettagliate inerenti al trattamento dei tuoi dati personali.
- Diffondere nella Piattaforma o attraverso i nostri canali nei social network fotografie o immagini che hai condiviso pubblicamente, a condizione che tu ci fornisca espressamente il tuo consenso per tale scopo.

5. **Analisi di usabilità e qualità** per migliorare i nostri servizi.

Se accedi alla nostra Piattaforma, ti informiamo che tratteremo i tuoi dati di navigazione a **fini analitici e statistici**, ad esempio, per capire il modo in cui gli utenti interagiscono con la nostra Piattaforma e con ciò che implementiamo su altri siti web, in modo tale da poter migliorare i nostri servizi.

Inoltre, occasionalmente eseguiamo **azioni e indagini sulla qualità** per conoscere il grado di soddisfazione dei nostri clienti e utenti e rilevare le aree in cui è possibile apportare miglioramenti.

3. CANCELLAZIONE, RETTIFICA E/O OPPOSIZIONE DEI DATI DEL CLIENTE

L'interessato può esercitare i seguenti diritti.

Può richiedere informazioni sui dati personali memorizzati che lo riguardano (accesso).

Può richiedere la correzione di inesattezze nei suoi dati personali (rettifica).

Può richiedere la cancellazione o la limitazione del trattamento dei suoi dati personali (cancellazione e limitazione).

Potete anche richiedere che i vostri dati personali vi siano resi disponibili in un formato strutturato, standard e leggibile da una macchina (portabilità).

Opporsi al trattamento, ad esempio per non ricevere pubblicità (opposizione).

A tal fine, è possibile esercitare i propri diritti per iscritto inviando un'e-mail al seguente indirizzo: it@boro-33.com. Se Boropuff ha ragionevoli dubbi sull'identità della persona fisica che presenta la richiesta, può chiedervi di fornire ulteriori informazioni necessarie per confermare l'identità dell'interessato.

L'interessato ha inoltre il diritto di presentare un reclamo alle autorità preposte alla protezione dei dati (Agenzia spagnola per la protezione dei dati). Tuttavia, vi invitiamo a contattarci in caso di domande relative ai vostri dati, al fine di risolverle.

Gli utenti devono garantire la veridicità, l'accuratezza, l'autenticità e la validità dei dati personali raccolti. Non raccogliamo dati personali di minori. È responsabilità dei genitori/tutori legali garantire la privacy dei minori, assicurandosi che abbiano autorizzato la raccolta e l'utilizzo dei loro dati personali.

Abbiamo nominato un responsabile della protezione dei dati (DPO) per qualsiasi questione relativa ai vostri dati personali. Può essere contattato all'indirizzo it@boro-33.com.

4. RETI SOCIALI

Attraverso il nostro sito web è possibile accedere ai nostri social network, aperti a tutti gli utenti. Si tratta di siti web in cui gli utenti possono registrarsi e seguirci gratuitamente. In questi social network gli utenti possono conoscere le nostre attività, le nostre opinioni, accedere a foto e video. Gli utenti di questi social network devono essere consapevoli che questo sito è indipendente dal sito www.boropuff.com ed è aperto, cioè visibile a tutti i suoi utenti, e le politiche sulla privacy da applicare a questi contenuti sono quelle stabilite da ciascun social network. Boropuff non è il proprietario dei social network.

5. QUALI SONO LE BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI

Le basi legali che consentono il trattamento dei tuoi dati personali dipendono anche dalla finalità per cui vengono elaborati, in base a quanto illustrato nella descrizione seguente:

Finalità

1. Gestione della tua registrazione come utente della Piattaforma

Base giuridica

I tuoi dati vengono trattati in quanto **è necessario ai fini dell'esecuzione dei termini che regolano l'uso della Piattaforma**. In altre parole, affinché tu possa registrarti come utente sulla Piattaforma, dobbiamo processare i tuoi dati personali, altrimenti non saremmo in grado di gestire la tua registrazione.

Riteniamo che sia nostro **interesse legittimo** collegare il tuo account, i tuoi acquisti e i dati raccolti attraverso i diversi canali della Piattaforma in merito alla tua attività. In caso di accesso o di login tramite un social network, il **consenso** da te accordato alla cessione dei tuoi dati tramite il social network, ci autorizza al loro trattamento.

2. Adempimento e stipula del contratto di acquisto o servizi

Base giuridica

Il trattamento dei tuoi dati è necessario ai fini **dell'adempimento del contratto di vendita o di prestazione dei servizi** stipulato con te.

Determinati trattamenti di dati associati all'acquisto potrebbero attivarsi soltanto dietro tua richiesta o tua autorizzazione nei nostri confronti o per tenerti aggiornato sulla disponibilità dei nostri prodotti, qualora tali funzionalità siano disponibili. In tali casi, la base giuridica del trattamento dei tuoi dati è rappresentata dal tuo **consenso**.

Riteniamo che sia nostro **interesse legittimo** svolgere le verifiche necessarie al fine di rilevare e prevenire potenziali frodi o utilizzi fraudolenti della Piattaforma, ad esempio quando effettui un acquisto o un reso. Riteniamo positivo il trattamento di tali dati per tutte le parti interessate: per te, poiché ci consente di attuare misure di protezione contro tentativi di frode perpetrati da terzi; per Noi, in quanto ci consente di evitare usi non autorizzati della Piattaforma; per tutti i nostri clienti e società, poiché protegge anche il loro interesse garantendo che le attività fraudolente siano scoraggiate e rilevate quando hanno luogo.

3. Assistenza clienti

Base giuridica

Riteniamo di avere un **legittimo interesse** a rispondere alle richieste o alle domande da te poste attraverso i diversi canali di contatto esistenti. Comprendiamo che il trattamento di questi dati è vantaggioso anche per te nella misura in cui ci consente di assisterti adeguatamente e di rispondere alle domande poste.

Quando ti metti in contatto con noi, in particolare per questioni inerenti al tuo ordine o al prodotto/servizio acquisito attraverso la Piattaforma, il trattamento dei tuoi dati è necessario **per stipulare il contratto di acquisto**.

Quando la tua richiesta è legata all'esercizio dei tuoi diritti indicati di seguito o ai reclami sui nostri prodotti o servizi, siamo legalmente autorizzati a trattare i tuoi dati per **ottemperare ai nostri obblighi di legge**.

4. Marketing

Base giuridica

La base legale del trattamento dei tuoi dati per finalità di marketing è il **consenso** che ci fornisci, ad esempio, quando accetti di ricevere informazioni commerciali, quando autorizzi l'inoltro di notifiche push sul tuo dispositivo, quando lo configuri nelle impostazioni sulla privacy del tuo dispositivo, quando fornisci il consenso tramite le impostazioni sui cookie o quando accetti di partecipare ad attività promozionali o a pubblicare le tue foto sulla Piattaforma o nei nostri canali sui social network.

In base al tuo consenso, possiamo eseguire attività di profilazione (creazione di profili individuali e di gruppo) con le tue informazioni a nostra disposizione (modelli di navigazione, preferenze o cronologia di acquisto) e i dati personali da te forniti, quali fascia d'età e lingua, dato che riteniamo vantaggioso il trattamento di questi dati per te, in quanto ci consente di migliorare la tua esperienza in veste di utente e di accedere alle informazioni in base alle tue preferenze. Se hai dato il consenso allo svolgimento di attività di marketing, potremo inviarti comunicazioni promozionali personalizzate.

5. Analisi di usabilità e qualità

Base giuridica

In base al tuo consenso, potremo analizzare l'utilizzo della Piattaforma e il grado di soddisfazione dell'utente. Tale trattamento è vantaggioso anche per te essendo finalizzato a migliorare l'esperienza dell'utente e a fornire un servizio qualitativamente più elevato.

6. PER QUANTO TEMPO CONSERVEREMO I TUOI DATI

Il periodo di conservazione dei tuoi dati dipende dagli scopi per i quali vengono trattati, come illustrato di seguito:

Finalità:

1. Gestione della tua registrazione come utente della Piattaforma

Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati verranno trattati fino a quando sarai un utente registrato (cioè, finché non chiederai la cancellazione della tua iscrizione).

2. Adempimento ed esecuzione del contratto di vendita o servizio

Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati verranno trattati per tutto il tempo necessario alla gestione dell'acquisto dei prodotti o all'erogazione dei servizi da te richiesti, ivi compresi eventuali resi, reclami o contestazioni relativi all'acquisto del prodotto o servizio in questione.

Talvolta, i tuoi dati verranno elaborati solo fino al momento in cui lo vorrai, come nel caso dei dati di pagamento che hai richiesto di conservare per acquisti futuri (qualora questa funzione sia disponibile).

3. Assistenza clienti

Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati verranno trattati per il tempo necessario a soddisfare la tua richiesta o domanda.

4. Marketing

Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati verranno trattati fino a quando non richiederai la cancellazione o annullerai l'iscrizione alla newsletter.

Inoltre, ti mostreremo annunci personalizzati finché non modificherai le impostazioni del tuo dispositivo, del browser e/o de cookie, in modo tale che l'autorizzazione a fare ciò venga revocata.

Se partecipi ad azioni promozionali, i tuoi dati verranno conservati per un periodo di sei (6) mesi a partire dalla conclusione di tale attività.

5. Analisi di usabilità e qualità

Periodo di conservazione dei dati

I tuoi dati verranno trattati occasionalmente per il tempo durante il quale verrà svolta un'azione o un sondaggio specifico inerente alla qualità o fino a quando i tuoi dati di navigazione non verranno resi anonimi.

Nonostante il fatto che i tuoi dati verranno trattati durante il tempo strettamente necessario a raggiungere la finalità in questione, successivamente verranno conservati debitamente archiviati e protetti per il tempo durante il quale potrebbero sorgere responsabilità derivanti dal loro trattamento, in ottemperanza alla normativa vigente di volta in volta. Quando ciascuna delle potenziali azioni sarà prescritta, procederemo alla cancellazione dei dati personali.

7. CONDIVIDIAMO I TUOI DATI CON TERZI

In occasione dell'acquisto i suoi dati potranno essere comunicati ai seguenti destinatari:

- Enti bancari per il pagamento degli acquisti con carta e/o per lo studio del finanziamento degli acquisti e l'ottenimento del credito al consumo.
- Enti che forniscono servizi di investigazione, individuazione e prevenzione delle frodi, nonché di minimizzazione del rischio di commissione delle stesse, sulla base del legittimo interesse riconosciuto dalla normativa vigente.
- All'Ufficio dei consumatori e degli utenti in caso di reclamo.
- Ai grossisti in caso di garanzie o riparazioni. Alle società di trasporto eventualmente incaricate di inviare gli ordini corrispondenti ai clienti. Questi destinatari possono trovarsi all'interno o all'esterno del territorio spagnolo, a seconda del prodotto e/o del servizio acquistato.
- Nei casi previsti dalla legge, come nel caso delle Forze e dei Corpi di Sicurezza.
- Alle amministrazioni pubbliche a cui dobbiamo fornire informazioni per adempiere ai nostri obblighi legali.

BoroPuff garantisce la riservatezza dei dati forniti e assicura che in nessun caso saranno trasmessi per altri usi senza il previo consenso esplicito dei nostri clienti. Vi chiederemo solo i dati necessari per fornire il servizio richiesto e saranno utilizzati solo a tale scopo.

Boro33 S.L. si riserva il diritto di rettificare, modificare o sostituire in tutto o in parte il suddetto testo; per essere a conoscenza delle modifiche si consiglia di visitare regolarmente questa sezione.