

Termini e condizioni specifiche del servizio di spedizione Boropuff

• Aree di consegna

Nazionale SP-SP

Le consegne vengono effettuate da/verso tutta la Spagna (tranne Ceuta, Melilla e le Isole Canarie).

Internazionale SP-IT

Le consegne vengono effettuate dalla Spagna (eccetto Ceuta, Melilla e le Isole Canarie) all'Italia (eccetto le aree di San Marino, Vaticano, Campione d'Italia, Livigno).

Internazionale SP-UE

Le consegne vengono effettuate dalla Spagna (escluse le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) a tutti i Paesi europei (escluse Madeira e le Azzorre).

Effettuiamo spedizioni internazionali in tutte le comunità economiche europee, ad eccezione dei casi sopra citati. Non siamo responsabili di eventuali costi aggiuntivi sostenuti da società di consegna locali, che sono fuori dalla nostra portata, se esistono, in quanto si tratta di servizi forniti da terzi.

• Metodi di spedizione

L'opzione di spedizione disponibile è quella standard.

Nazionale SP-SP

I tempi di consegna stimati sono compresi tra 2 e 3 giorni lavorativi.

Internazionale SP-IT / SP-EU

I tempi di consegna stimati sono compresi tra 3 e 6 giorni lavorativi.

• Costi di spedizione

L'acquirente è tenuto a pagare le spese di spedizione, che dipendono dal peso dell'articolo e dal tipo di spedizione selezionato. L'importo totale del servizio può essere controllato nella schermata di riepilogo del pagamento, sempre prima di inviare l'offerta. Il costo di spedizione può variare da 7 a 15 euro.

• Tempi di elaborazione dell'ordine

Una volta ricevuta l'offerta, invieremo una conferma di ricezione. Successivamente vi invieremo una conferma della disponibilità dei prodotti e una notifica di presa in carico dell'ordine da parte del trasportatore. Il processo può tardare dai 2 ai 3 giorni lavorativi dipendendo dalla disponibilità dello stock e dal volume degli ordini.

Dopo il transito dell'ordine invieremo infine una conferma di consegna, subito dopo che il prodotto è stato consegnato al destinatario.

- **Corrieri**

Per tutti i servizi contrattati, verranno seguite le procedure di spedizione stabilite dal vettore, come indicato di seguito:

SP-SP Nazionale

- **1. Correos**
- **2. Ups**

L'acquirente può specificare nel campo dell'indirizzo di consegna se la destinazione di consegna è:

Consegna in ufficio/punto di ritiro: l'acquirente riceve il pacco presso l'ufficio scelto.

Consegna a domicilio: il corriere consegna il pacco al domicilio/indirizzo scelto dall'acquirente.

Internazionale SP-IT / SP-EU

- **Correos**
- **Ups**

L'acquirente può specificare nel campo dell'indirizzo di consegna se la destinazione della consegna è:

- Consegna in ufficio/punto di ritiro: l'acquirente riceve il pacco presso l'ufficio scelto.
- Consegna a domicilio: il corriere consegna il pacco al domicilio/indirizzo scelto dall'acquirente.

- **Tracciamento**

Una volta che il corriere ha ritirato l'ordine, il numero di tracking corrispondente verrà inviato all'acquirente.

- **Responsabilità della consegna**

La consegna degli ordini dipende dalla disponibilità e dalla responsabilità del corriere e dai suoi tempi di consegna.

- **Ritardi nella consegna**

Non saremo responsabili per il mancato o ritardato adempimento di uno qualsiasi dei nostri obblighi ai sensi di un Contratto, causato da eventi al di fuori del nostro ragionevole controllo, come specificato in modo approfondito nella sezione Termini e condizioni.

- **Conferma di consegna**

I termini "consegna" o "consegnato" si considerano avvenuti nel momento in cui il cliente, una terza parte da lui nominata o una persona all'indirizzo di consegna indicato acquisisce il possesso fisico degli articoli. Una volta effettuata la consegna, forniremo un aggiornamento sullo status dell'ordine.

- **Restituzioni e rimborsi**

È possibile annullare l'ordine per qualsiasi motivo fino a 15 giorni dalla data della Conferma di consegna, notificando la decisione di annullamento ai seguenti recapiti: Boro33 S.L - Palavea bloque 13, v. 377, 15009 A Coruña (Spagna), telefonando al +34 881 100 720, inviando un'e-mail a info@boro-33.com o scrivendo nel modulo di contatto fornito.

Per maggiori dettagli sulla nostra politica di restituzione, consultare la sezione Termini e condizioni.

- **Dogane e dazi**

È responsabilità dell'acquirente assicurarsi che le leggi locali non prevedano restrizioni o applichino tariffe extra sui nostri prodotti prima di inviarci l'offerta.

- **Modifiche**

Abbiamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni di volta in volta. L'utente sarà soggetto alle politiche e ai Termini in vigore nel momento in cui utilizza questo sito web o ordina articoli da noi, a meno che eventuali modifiche a tali politiche, Termini o Informativa sulla privacy non siano richieste dalla legge o da un'autorità governativa; in tal caso, le eventuali modifiche si applicheranno anche agli ordini precedentemente effettuati dall'utente.

Le condizioni possono essere modificate in qualsiasi momento dalla società. Si consiglia di tenersi aggiornati sulle condizioni.

Aggiornato al 15 settembre 2023