

## **1. INTRODUZIONE**

Il presente documento (insieme ai documenti ivi menzionati) contiene le condizioni che regolano l'uso di questo sito web ([www.boropuff.com](http://www.boropuff.com)) e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (di seguito le "Condizioni").

Vi preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni, [l'Informativa sui Cookies](#) e [l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali](#) (di seguito congiuntamente le "Politiche di Protezione dei Dati") prima di utilizzare questo sito web. La informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione di tali Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati, per cui se non è d'accordo con tutte le suddette Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, è pregato di non utilizzare questo sito web.

Per ogni richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati, può contattarci utilizzando l'apposito modulo di contatto o inviandoci un email a [info@boro-33.com](mailto:info@boro-33.com).

Il Contratto (come definito in seguito) potrà essere perfezionato, a Sua scelta, in una qualsiasi delle lingue in cui sono disponibili le Condizioni su questo sito web.

## **2. I NOSTRI DATI**

La vendita dei prodotti attraverso il presente sito è gestito da BORO33 S.L., con sede legale in Palavea bloque 13, v.377, 15009 A Coruña (Spagna), con codice fiscale B-44894053, con numero di telefono +34 881 100 720 indirizzo di posta elettronica [info@boro-33.com](mailto:info@boro-33.com).

## **3. I SUOI DATI E I SUOI ACCESSI AL NOSTRO SITO WEB**

Le informazioni o i dati personali forniti dall'utente saranno trattati in base a quanto stabilito nelle [Politiche di Protezione dei Dati](#). Utilizzando il sito web, Lei ci autorizza al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri.

## **4. USO DEL NOSTRO SITO WEB**

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, Lei accetta di:

1. fare uso del sito web soltanto per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi;
2. non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;
3. fornirci il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto. Allo stesso modo, Lei acconsente all'uso, da parte nostra, di queste informazioni per metterci in contatto con Lei (se necessario, si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di [Protezione dei Dati Personali](#)).

Qualora non ci fornisca tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al suo ordine.

Effettuando un ordine attraverso questo sito web, garantisce di essere maggiore d'età (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

## **5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO**

Gli articoli proposti attraverso questo sito web sono disponibili per la consegna su tutto il territorio europeo (ad eccezione di San Marino, Livigno, Campione d'Italia e le acque del Lago di Lugano).

Per le consegne in Paesi extra UE (al di fuori dell'Unione Europea), vi preghiamo di contattarci direttamente al numero di telefono +34 881 100 720, o all'indirizzo e-mail [info@boropuff.com](mailto:info@boropuff.com).

## **6. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO**

Le informazioni di cui alle presenti Condizioni ed i dettagli contenuti in questo sito web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto

tra Lei e noi in relazione ad eventuali prodotti fino a quando il Suo ordine non sarà stato esplicitamente accettato da noi. Qualora la Sua offerta non venisse accettata e Le fosse già stato fatto un addebito sul conto, l'importo dello stesso Le sarà restituito nella sua totalità.

Per effettuare un ordine, dovrà seguire il procedimento d'acquisto online e fare clic su "Paga". Successivamente, dopo aver terminato la transazione nel sito web della piattaforma bancaria e che quest'ultima ritorni al nostro sito web, riceverà un'e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione del Suo ordine (la "Conferma d'Ordine"). Resta inteso che ciò non comporterà l'accettazione del Suo ordine poiché lo stesso costituisce un'offerta che Lei fa nei nostri confronti per l'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini saranno soggetti alla nostra approvazione della quale sarà informato con l'invio di un'e-mail di conferma che l'ordine è in fase di spedizione (la "Conferma di Spedizione"). I dettagli dell'ordine saranno riepilogati nella ricevuta elettronica allegata alla Conferma di Spedizione. Il Contratto per l'acquisto di un prodotto tra noi e Lei (il "Contratto") si intenderà concluso soltanto quando Le invieremo la Conferma di Spedizione.

Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione. Non avremo l'obbligo di fornirLe ogni altro prodotto che non è stato ordinato fintanto che non Le sarà confermato nella Conferma di Spedizione che tale prodotto è stato spedito.

## **7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI**

Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In tal senso, in caso di problemi di fornitura, o qualora non fossero presenti articoli in stock, ci riserviamo il diritto di fornirLe informazioni relative a prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore, che Lei potrà decidere di ordinare. Qualora non desiderasse effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, Le rimborseremo tutti gli importi eventualmente già da Lei corrisposti.

## **8. RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE**

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web in qualsiasi momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso. Sebbene faremo sempre il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che

ci obblighino a rifiutare l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine, e ci riserviamo il diritto di farlo in qualsiasi momento.

Decliniamo ogni responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo sito web, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web, o per la mancata elaborazione dell'ordine dopo l'invio della Conferma dell'Ordine.

## **9. CONSEGNA**

Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 7 e salvo laddove si verificano circostanze straordinarie, ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà per inviare l'ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella relativa Conferma di Spedizione entro la data indicata in tale Conferma di Spedizione ovvero, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della Conferma dell'Ordine.

Tuttavia, potrebbero verificarsi ritardi per diverse ragioni quali la, personalizzazione dei prodotti (in caso sia disponibile), l'avveramento di circostanze impreviste o la zona di consegna.

Se per qualsiasi motivo non fossimo in grado di rispettare i termini di consegna, La informeremo e Le daremo le opzioni di continuare l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto. Si prega di notare che, in qualsiasi caso, che la consegna degli ordini dipenderà dalla disponibilità e responsabilità della compagnia di trasporto e del suo calendario di consegna.

Ai fini di cui alle presenti Condizioni, la "consegna" si intenderà avvenuta ovvero l'ordine "consegnato" mediante l'acquisizione fisica dei prodotti, da parte Sua o di un terzo da Lei indicato o quella persona che si trovi nell'indirizzo di consegna indicato.

## **10. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA**

Qualora non ci sia possibile portare a termine la consegna del Suo ordine, cercheremo di individuare un luogo sicuro dove lasciarlo. Qualora ciò non fosse possibile, il Suo ordine rimarrà a disposizione nel magazzino della impresa di trasporti, ed in caso non sia possibile consegnarlo nei tempi massimi stabiliti dalla stessa impresa di trasporti, verrà inviato al nostro deposito. In tale evenienza, Le lasceremo un avviso nel quale saranno precisati il luogo in cui si trova il Suo ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna (i costi del rinvio in questo caso saranno addebitati al destinatario). Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattare l'impresa di trasporti e /o in alternativa noi, per concordare una nuova data di consegna.

Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo 30 giorni dalla data in cui il Suo ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che Lei intenda risolvere il Contratto che si intenderà pertanto risolto. In conseguenza della risoluzione del Contratto, Le restituiremo tutti gli importi da Lei corrisposti, esclusi i costi di consegna dell'ordine in questione senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla data di risoluzione del Contratto. La preghiamo di notare che il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a Suo carico.

## **11. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI**

I rischi relativi ai prodotti passeranno a Suo carico a partire dal momento della loro consegna.

Lei acquisterà la proprietà dei prodotti non appena avremo ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione.

## **12. PREZZO E PAGAMENTO**

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà affinché tutti i prezzi che appaiono sul sito siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti da Lei ordinati, La informeremo al più presto

e Le daremo l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con Lei, l'ordine verrà cancellato e Le sarà rimborsato l'intero importo versato.

Non avremo l'obbligo di fornirLe il/i prodotto/i al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora le avessimo già inviato la Conferma di Spedizione) qualora l'errore nel prezzo fosse ovvio e inequivocabile e pertanto qualora fosse stato per Lei possibile individuarlo ragionevolmente come errato.

I prezzi del sito web sono comprensivi di IVA (nei casi in cui questa tassa sia applicabile), ma escludono le spese di spedizione, che saranno specificati nell'ultima fase dell'acquisto online e confermati prima del pagamento, dipendendo dall'importo totale dei prodotti scelti e dall'indirizzo del destinatario.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) i possibili cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma dell'Ordine.

Una volta selezionati gli articoli che intende acquistare, tali articoli saranno aggiunti al Suo carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. A tal fine, dovrà seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto. Inoltre, potrà modificare i dettagli del Suo ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento. Inoltre, dato che Lei è un utente registrato, una lista di tutti i Suoi ordini sarà disponibile nella sezione "Il mio profilo".

Potrà effettuare il pagamento con carte di credito Visa, Mastercard e Maestro.

La informiamo che i pagamenti effettuati attraverso le presente piattaforma on line, così come, se del caso, i rimborsi in Suo favore, verranno da Boro33 S.L., con domicilio in Palavea bloque 33, v.377, 15009, A Coruña (Spagna) con codice fiscale B-44894053.

Boro33S.L non memorizza alcun dato relativo a carte bancarie o simili, né dati che possano essere associati all'utente. Questi tipi di dati vengono inseriti direttamente nel server della banca, che è quindi responsabile in ultima istanza del corretto utilizzo e della salvaguardia

degli stessi, e deve rispettare la legge in vigore al momento della transazione.

Le carte di credito saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale ente non autorizzasse il pagamento, non saremo responsabili di alcun ritardo o mancata consegna e non potremo perfezionare alcun Contratto con Lei.

### **13. ACQUISTO DI ARTICOLI COME OSPITE**

La funzionalità di acquisto di articoli come ospite non è disponibile sul sito web. Per questo tipo di acquisto, vi chiederemo solo i dati essenziali necessari per l'elaborazione dell'ordine.

### **14. IVA (IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO)**

In conformità con le disposizioni del Regio Decreto 127/2015, del 27 febbraio, che integra i punti vendita unici e lo sportello unico della Direttiva Servizi nei Punti di assistenza per Imprenditori. La consegna degli articoli si intende situata nel territorio europeo se l'indirizzo di consegna si trova nel territorio della Comunità Economica Europea (CEE). L'aliquota fiscale applicabile sarà quella legalmente in vigore in un determinato momento, a seconda dell'articolo specifico in questione, nonché delle disposizioni del suddetto Regio Decreto.

Ci autorizza espressamente a emettere la fattura in formato elettronico. Tuttavia, potrà in qualsiasi momento indicare il suo desiderio di ricevere una fattura in formato cartaceo, nel qual caso emetteremo e invieremo la fattura in tale formato.

### **15.POLITICA DEI RESI/CAMBI**

#### **15.1 Diritto di recesso per legge Diritto di recesso**

Se Lei sta contrattando in qualità di consumatore, avrà diritto di recedere dal Contratto entro un termine di 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione.

Il periodo di recesso di cui al precedente paragrafo termina dopo 14 giorni a partire dal giorno in cui Lei, o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, o da quella persona che si trovi nell' indirizzo di consegna indicato, acquisisce il possesso fisico dei beni o, in caso di beni multipli ordinati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, termina dopo

14 giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, o da quella persona che si trovi nell' indirizzo di consegna indicato, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto ad informarci, scrivendo presso BORO33 S.L Palavea bloque 13, v. 377, 15009 A Coruña (Spagna), a mezzo telefono al numero +34 881 100 720, inviando un'e-mail a [info@boro-33.com](mailto:info@boro-33.com) o scrivendo nell'apposito [formulario di contatto](#), della Sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta o posta elettronica).

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

### **Effetti del recesso**

Se Lei recede dal Contratto, Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, esclusi i costi di consegna all'indirizzo primario, senza indebito ritardo e in ogni caso non oltre 14 giorni dal giorno in cui saremo stati informati della Sua decisione di recedere dal Contratto. Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale. In ogni caso, non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso, ad eccezione dei costi derivanti dall'invio dell'ordine. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente.

E' pregato di rispeditare i beni a BORO33 S.L all'indirizzo, Urbanización El Cortijuelo 35, 29790, Chilches (Spagna), da ora in poi "il magazzino", senza indebiti ritardi e, in ogni caso, entro 14 giorni dal giorno in cui ci ha comunicato il Suo recesso dal Contratto. Il termine è rispettato se Lei rispedisce i beni prima della scadenza del periodo di 14 giorni.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni. In questo caso la recessione del contratto non sarà valida a causa di un uso non adeguato del prodotto.

## **15.2 Diritto di recesso convenzionale**

In aggiunta al diritto di recesso riconosciuto per legge a consumatori e utenti di cui al precedente articolo 15.1), Le concederemo un termine di 30 giorni a partire dalla data di ricezione della Conferma di Spedizione, per effettuare la restituzione degli stessi (fatta eccezione per i prodotti indicati al successivo articolo 15.3, per i quali il diritto di recesso è escluso).

Qualora Lei non restituisca i prodotti entro il termine per l'esercizio del diritto di recesso convenzionale ma successivamente alla scadenza del termine per l'esercizio del diritto di recesso per legge, il diritto di recesso sarà revocato di conseguenza non accetteremo nessun tipo di devoluzione, eliminando l'obbligo di qualsiasi rimborso dell'importo relativo ai prodotti in questione.

Potrà esercitare il suo diritto di recesso in conformità alle previsioni del precedente articolo 15.1, restando inteso che qualora ci informi della sua intenzione di recedere dal Contratto dopo il termine per l'esercizio del diritto di recesso per legge, dovrà, in ogni caso, consegnarci i beni entro il termine di 30 giorni dalla data di ricezione della Conferma di Spedizione.

## **15.3 Disposizioni comuni**

Non potrà avvalersi del diritto di recesso dal Contratto che abbia come oggetto la fornitura di uno o più dei seguenti prodotti:

1. Articoli personalizzati (in caso sia disponibile la personalizzazione) .
2. Beni che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (esto comprende todos los artículos comprendidos en “Boquillas” / “Tips” / “Filtri” y “Consumibles / “Consumables” / “Consumabile” a causa della loro natura).

Il Suo diritto di recesso dal Contratto sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui Lei li ha ricevuti. Le ricordiamo che in caso di reso Lei è responsabile del contenuto del pacco oggetto di restituzione. Non si procederà ad alcun rimborso indipendentemente dalle opzioni di reso da Lei scelte nei casi in cui: i) il

pacco ricevuto contenesse un articolo non corretto e/o diverso dal prodotto oggetto dell'ordine o da restituire; ii) il prodotto stato usato oltre alla semplice apertura; iii) prodotti che non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati o se sono stati danneggiati: La invitiamo, pertanto, ad avere cura dei prodotti fintanto che sono nella Sua disponibilità e possesso. Si prega di restituire l'articolo servendosi o includendo nel pacco l'involucro originale, istruzioni e altri documenti, se presenti, che accompagnano i prodotti.

Potrà restituire il prodotto attraverso uno spedizioniere/corriere che le invieremo a casa dopo la ricezione della comunicazione di recesso.

### *Resi a mezzo spedizioniere / corriere*

Dovrà mettersi in contatto con noi con la richiesta di restituzione affinché possiamo organizzare il recupero dei prodotti a casa Sua. Dovrà restituire il prodotto nell'involucro e pacco originali in cui l'ha ricevuto, inviando una e-mail a [info@boropuff.com](mailto:info@boropuff.com) o chiamando al telefono +34 881 100 720 o scrivendo nell'apposito [formulario di contatto](#).

Per ogni Sua richiesta di restituzione Le verrà addebitato un importo fisso quale costo di restituzione del reso, secondo la politica dei resi descritta nella pagina di dettaglio del prodotto. Detrarremo tale costo direttamente dal rimborso dell'importo pagato per gli articoli restituiti.

Potrà altresì contattarci servendosi del modulo di contatto o restituire il prodotto direttamente all'indirizzo al magazzino di BOROPUFF di cui al precedente articolo 15.1. In tal caso tutti i costi di reso e i rischi connessi al trasporto da Lei scelto saranno totalmente a Suo carico senza alcuna responsabilità o obbligo al riguardo da parte nostra. La avvertiamo che dovrà restituire il prodotto al più presto possibile, unitamente alla Conferma di Spedizione. La preghiamo di notare che se deciderà di restituire i prodotti con la modalità "in contrassegno", saremo autorizzati ad addebitarle i relativi costi.

Dopo aver valutato le condizioni dell'articolo, La informeremo se avrà diritto al rimborso dell'importo corrisposto. I costi di spedizione saranno rimborsati qualora il diritto di recesso sia esercitato entro il termine previsto, i prodotti Le siano stati consegnati danneggiati o in una situazione che non permetta un uso dei prodotti efficace ed efficiente rispetto all'uso al quale sono destinati, e tutti i prodotti oggetto della stessa consegna siano restituiti. Il rimborso sarà effettuato quanto prima e ad ogni

modo entro 14 giorni dalla data in cui ci ha reso nota l'intenzione di recedere dal Contratto. Fermo restando quanto precede, il rimborso può essere sospeso fino al ricevimento dei beni oppure fino all'avvenuta dimostrazione da parte Sua di aver rispedito i beni, se precedente. Il rimborso sarà effettuato sempre tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Saranno a Suo carico i costi e i rischi della restituzione dei prodotti, come sopra indicato.

Per qualsiasi dubbio, potrà mettersi in contatto con noi attraverso il nostro [modulo di contatto](#) o chiamandoci al numero +34 881 100 720.

#### **15.4 Restituzione di prodotti difettosi o non conformi**

Nel caso in cui ritenesse che al momento della consegna il prodotto non risulti essere conforme a quanto previsto nel Contratto, dovrà contattarci entro e non oltre le 24 ore dalla ricezione del prodotto stesso, servendosi del nostro modulo di contatto, inviandoci informazioni dettagliate ed immagini del prodotto così come il danno subito, inviandoci una email [info@boropuff.com](mailto:info@boropuff.com) oppure telefonando al numero +34 881 100 720 e Le segnaleremo la procedura da seguire.

Dovrà restituire il prodotto all'indirizzo del magazzino di BOROPUFF di cui al precedente articolo 16.1 includendo una copia della Conferma d'Ordine. Procederemo ad esaminare attentamente il prodotto restituito valutando se debba essere sostituito o se si debba effettuare un rimborso corrispondente, esclusivamente se il possibile danno non é stato causato da un uso improprio o da una conservazione erronea del prodotto in questione.

Nel caso in cui Lei abbia ricevuto una conferma di restituzione da parte nostra, dovrà restituire il prodotto entro e non oltre le 48 ore successive alla nostra conferma di restituzione, inviandolo al nostro magazzino, all' indirizzo previamente menzionato. Le comunicheremo per e-mail, in un termine ragionevole, l'esito delle verifiche effettuate sul bene e la decisione finale riguardo alla sostituzione o al rimborso dello stesso.

In caso di difetto di conformità, le offriremo il rimborso o la sostituzione del prodotto (a seconda del caso), salvo Sua diversa richiesta, sempre che oggettivamente possibile e/o non eccessivamente onerosa per noi ai sensi della normativa applicabile. Il rimborso delle somme o la

sostituzione dell'articolo sarà effettuata quanto prima e, ad ogni modo, entro 14 giorni dalla data di invio in cui Le abbiamo confermato che procederemo al rimborso o alla sostituzione dell'articolo non idoneo.

L'importo versato per i prodotti che saranno restituiti a causa di danneggiamento o difetto, se realmente esistenti, sarà rimborsato integralmente, incluse le spese di consegna sostenute per l'invio dell'articolo e per la restituzione da parte Sua. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto, salvo diverso accordo.

Restano salvi tutti i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.

### **15.5 Diritto di recesso e restituzione di ordini effettuati dall'estero**

Se Lei ha effettuato un ordine fuori dall'Italia, da un altro Stato membro dell'Unione Europea, attraverso questo sito web, le previsioni contenute agli articoli 15.1, 15.2, 15.3 saranno applicabili, fatta eccezione per la previsione relativa al corriere da noi incaricato, applicabile solo nel caso in cui il ritiro sia effettuato dall'indirizzo originario in Italia.

La informiamo inoltre che in nessun caso o circostanza ( ad eccezione della clausola 15.4, non applicabile al presente articolo) siamo tenuti a sostenere i costi di spedizione o di restituzione per l'invio di prodotti presso o da destinazioni diverse dall'indirizzo originario in Italia.

### **16.GARANZIA LEGALE**

I prodotti venduti tramite questo sito web sono assistiti dalla garanzia legale inderogabile, nei termini legali stabiliti per ogni tipo di prodotto, prevista per legge in favore dei consumatori, a copertura di eventuali difetti di conformità esistenti al momento della consegna del bene.

La garanzia legale é limitata in quanto strettamente connessa alla natura dell'uso personale dei prodotti BoroPuff, per ragioni di igiene e salute personale e pubblica.

Sussiste un difetto di conformità se, per esempio, il prodotto da Lei acquistato (i) non è conforme alla descrizione fornita e non possiede le qualità presentate in questo sito web; (ii) non è idoneo per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati; (iii) non presenta le qualità e le caratteristiche di un prodotto dello stesso tipo e che ci si può

ragionevolmente attendere, tenuto conto della natura del bene e, se del caso, delle caratteristiche specifiche presentate. Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie aggiuntive e derogabili, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.

In caso di difetto di conformità, nei casi ed entro i termini previsti dalla normativa applicabile, Lei ha diritto al ripristino della conformità del bene, sempre che possibile, o ai rimedi previsti, come specificato nel punto anteriore 15.4 e attraverso uno qualsiasi dei mezzi di comunicazione previsti a tal fine.

I prodotti che vendiamo sono realizzati a mano e possono spesso presentare piccole variazioni rispetto alle fotografie e alle immagini mostrate sul sito, così come piccole deformazioni e impurità nei materiali naturali utilizzati per la loro fabbricazione. Queste caratteristiche, come le variazioni nel taglio, nel mix di colori e tonalità, nei dettagli delle rifiniture e nella serigrafia, non sono da considerarsi difetti o mancanze. Al contrario, devono essere considerate ed apprezzate come pezzi unici. Produciamo solo prodotti di altissima qualità come quelli offerti dal mercato e secondo elevati standard di produzione, ma le impurità dovute alla natura del materiale utilizzato sono inevitabili e devono essere accettate come parte dell'aspetto e delle caratteristiche individuali e uniche del prodotto.

La nostra garanzia commerciale non pregiudica i diritti dell'utente ai sensi della legge vigente.

Qualora Lei ritenesse che uno o più prodotti acquistati presentino dei difetti di conformità, La invitiamo a contattarci ai riferimenti indicati su questo sito web e Le ricordiamo che è necessario mettere i beni a nostra disposizione.

## **17.RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ**

Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti acquistati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione.

Fermo restando quanto sopra, la nostra responsabilità non risulta esclusa né limitata nei seguenti casi:

1. Casi di decesso o danni personali derivanti da una nostra negligenza;
2. Casi di frode o di attività fraudolenta; oppure
3. Qualsiasi circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte nostra escludere, limitare o cercare di limitare o escludere la nostra responsabilità.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo precedente e nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, e salvo laddove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, non accetteremo alcuna responsabilità per danni indiretti, quali:

1. lucro cessante;
2. perdita di volume d'affari;
3. mancato guadagno o perdita di contratti;
4. perdita di risparmi previsti;
5. perdita di dati; nonché
6. spreco di tempo di amministrazione d'ufficio

In nessun caso saremo responsabili di eventuali danni causati da un uso improprio del prodotto da parte del cliente e/o di terzi. Prima di utilizzare il prodotto, assicurarsi di conoscere ogni suo aspetto, al fine di garantirne il corretto utilizzo e funzionamento. Non siamo responsabili dell'uso finale del prodotto.

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario.

Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.

## **18. PROPRIETÀ INTELLETTUALE**

Lei riconosce e accetta che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Lei potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro

uso. Ciò non Le impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

## **19.VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMATICO**

Dovrà evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, troyan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privo di autorizzazione, non dovrà accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Si impegna a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web.

Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto della suddetta normativa, sarà nostra cura informare le autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. Allo stesso modo, in caso di mancato rispetto del presente Articolo, Le sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del sito web.

Nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa e nel rispetto dei diritti fondamentali dei consumatori, decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al Suo computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del nostro sito web o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

## **20.LINK DAL NOSTRO SITO WEB**

Qualora il nostro sito contenga link ad altre pagine o materiali di terzi, tali link saranno forniti esclusivamente a titolo informativo, senza controllo da parte nostra sui contenuti o materiali contenuti in tali pagine o siti. Pertanto, decliniamo ogni responsabilità nel caso di eventuali danni o perdite derivanti dal loro uso.

## **21.COMUNICAZIONI SCRITTE**

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che Le invieremo abbiano forma scritta. Nell'utilizzare questo sito web, Lei accetta che la maggior parte delle comunicazioni

scambiate con noi siano in formato elettronico. Vi contatteremo via e-mail, ovvero fornendovi informazioni predisponendo appositi avvisi su questo sito web. Ai fini contrattuali, voi acconsentite a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che vi forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

## **22.NOTIFICHE**

Tutte le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate utilizzando preferibilmente il nostro modulo di contatto on-line. Fatto salvo quanto specificato all'articolo 21, ci riserviamo il diritto di inviarvi eventuali comunicazioni via e-mail o via posta all'indirizzo fornitoci al momento dell'inoltro dell'ordine.

Le notifiche si considerano ricevute e correttamente effettuate nel momento stesso in cui vengono pubblicate sul nostro sito web, 24 ore dopo l'invio di un'e-mail o tre giorni dopo la data di spedizione di una lettera. Per dimostrare l'avvenuta notifica, sarà sufficiente provare, nel caso di una lettera, che essa sia stata correttamente indirizzata, correttamente affrancata e correttamente consegnata a un ufficio postale o a una cassetta delle lettere e, nel caso di un'e-mail, che sia stata inviata all'indirizzo di posta elettronica specificato dal destinatario.

## **23.CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI**

Il Contratto tra Lei e noi è vincolante sia per Lei che per noi, così come per i nostri rispettivi successori e aventi causa.

Le è fatto divieto di trasferire o cedere in qualsiasi modo il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti o obblighi da esso derivanti, senza il nostro previo consenso scritto. Avremo la facoltà di trasferire, cedere, sub-appaltare o disporre liberamente in qualsiasi modo ed in qualunque momento del Contratto, ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante. A scanso di equivoci, qualsiasi trasferimento, cessione, sub-appalto o altri atti di disposizione del Contratto non avrà alcun impatto sui diritti che Le spettano in qualità di consumatore o farà venir meno, non

ridurrà né limiterà in nessun modo alcuna delle garanzie o delle responsabilità da noi offerte, esplicitamente o implicitamente.

## **24.FORZA MAGGIORE**

Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo ( "Eventi di Forza Maggiore").

Per Eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

1. Scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali.
2. Sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra.
3. Incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie, pandemie o altri disastri naturali.
4. Impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
5. Impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private.
6. Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo.
7. Qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

## **25.RINUNCIA**

Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del Contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi dei Suoi obblighi, ovvero di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali, o ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni cui abbiamo diritto ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni Generali, ciò non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non La solleverà dall'adempimento dei relativi obblighi.

Una nostra eventuale tolleranza di fronte ad un Suo inadempimento non costituirà alcuna rinuncia a reagire di fronte ad un successivo inadempimento.

Nessuna rinuncia da parte Sua rispetto ad uno qualsiasi dei Suoi obblighi di cui al Contratto o alle presenti Condizioni Generali sarà valida se non comunicata per iscritto, in conformità con quanto stabilito ai precedenti articoli 21 e 22.

## **26.NULLITÀ PARZIALE**

Qualora un qualsiasi articolo delle Condizioni Generali, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

## **27.INTEGRITÀ DEL CONTRATTO**

Le presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra Lei e noi in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale o scritto.

Sia Lei che noi riconosciamo che, nel sottoscrivere il Contratto, né Lei né noi abbiamo fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno

o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al Contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni.

Sia Lei che noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall'altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte potrà intraprendere saranno per violazione del Contratto, così come previsto nelle presenti Condizioni.

## **28. DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI**

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento.

Lei sarà soggetto alle Condizioni Generali in vigore al momento dell'ordine, a meno che una modifica delle Condizioni Generali o delle Politiche di Protezione dei Dati non debba essere apportato ai sensi di legge o su richiesta di un'autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessici).

## **29. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE**

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto spagnolo. Per qualsiasi controversia derivante o relativa all'uso del sito web o a tali contratti sarà competente, in caso di azione giudiziale, **la legge spagnola.**

Se sta stipulando il Contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non pregiudica in alcun modo i diritti che la legge Le riconosce in quanto consumatore.

## **30. RICHIESTE, RECLAMI E PIATTAFORMA EUROPEA PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE ON LINE CON I CONSUMATORI (ODR)**

Per qualsiasi commento, suggerimento, richiesta di informazioni o reclamo, La invitiamo a contattarci utilizzando i canali di assistenza al cliente indicati sul nostro sito web o attraverso il nostro modulo di contatto. Mettiamo inoltre a disposizione dei consumatori e utenti schede ufficiali di reclamo, che potranno essere richieste al numero +34 881 100 720 o tramite il nostro [modulo di contatto](#).

Il nostro servizio clienti gestirà le richieste e i reclami ricevuti nel più breve tempo possibile e, ad ogni modo, nel rispetto dei termini legalmente previsti. Se in qualità di consumatore ritiene che i Suoi diritti siano stati lesi, può rivolgere le Sue rimostranze a noi mediante l'indirizzo di posta elettronica [info@boropuff.com](mailto:info@boropuff.com) al fine di sollecitare una soluzione extragiudiziale delle controversie.

A tal fine e in accordo con il Regolamento No 524/2013 della UE La informiamo che Lei ha il diritto di sollecitare una risoluzione extragiudiziale delle controversie relative agli ordini effettuati tramite questo sito web attraverso la piattaforma europea ODR (Online Dispute Resolution) <http://ec.europa.eu/consumers/odr> messa a disposizione dalla Commissione Europea per la risoluzione extragiudiziale delle controversie derivanti da contratti di beni e servizi conclusi on line tra consumatori e professionisti.

Ultimo aggiornamento: 25/08/2023

\*\*\* \*\*